Consultores para el Desarrollo

SERVICIOS A LA EMPRESA Y LA INDUSTRIA

Octubre 2021

Nuestros servicios de Administración e Ingeniería a la Industria y la Organización datan desde 1991.

Hay experiencia acumulada y durante estos años hemos producido conocimiento a través de métodos de estudio, formas de trabajo y de los resultados.

Hemos aportado a la I+D+i, y podemos demostrarlo con una experiencia con ustedes. Aseguramos que habrá una nueva visión, que habrá innovación y que mejorará la eficiencia. Y ¡Claro! Tendrá efectos positivos en su ROI y en la creación de Valor.

Nuestra opción es el "***Generalismo***" junto al "***Eclecticismo***". En esto somos pioneros. Esto significa que no nos casamos con corrientes, aunque las conocemos y practicamos. Preferimos obtener primero una visión global de la problemática imperante, desde los interesados y usuarios, y luego "aterrizamos" las distintas metodologías a la realidad y la adaptamos a los procesos correctos y (re-)diseñamos los sistemas, acorde con estos resultados.

Así, podemos compatibilizar el conocimiento teórico con el práctico de una manera óptima, pues poseemos el know-how ganado con los años de experiencia. Y podemos compartirlo de una manera amigable y convincente.

No obstante, podemos enfrentar, con toda facilidad, objetivos específicos, si el cliente así lo prefiere.

Estamos en permanente *re-creación*, aprendiendo lo nuevo de las industrias.

Actualmente nos encontramos en pleno proceso de registro de nuestra marca, para desarrollar de manera segura nuestras redes sociales.

Jaime Sierra B.

Consultor Senior en Estrategias Tecnificadas para Tareas Organizacionales y Comerciales - Data - Procesos & Sistemas.

Los Servicios

Nuestros servicios son del tipo “**Generalismo + Eclecticismo**”.

Esto consiste en obtener la información relevante a través de distintos métodos, observando el contexto. Así podemos identificar los problemas principales, (los más evidentes), pero también los subyacentes, (loa que a veces son causas y a veces efectos de los principales).

Por nuestra experiencia, encontramos apropiada esta metodología, ya que en muchas ocasiones, al aplicar soluciones específicas sobre problemas también muy acotados, (lo que llamamos “soluciones ficticias a problemas aparentes”), no se solucionan los problemas, y la organización debe volver a resolver el problema anterior, ahora más otros originados por las falsas soluciones. Esto suele ser frecuente en organizaciones del tipo SILO o con “divisiones celosas”.

Aplicamos entonces las soluciones dosificadas, lo que llamamos “darle lo necesario a lo real”.

No obstante, si la empresa así lo requiere, podemos entregar soluciones precisas y acotadas, haciendo luego las sugerencias y observaciones pertinentes para modificar el alcance de las soluciones.

Así, sea cual fuere el ambiente de trabajo, o como le llamamos, “foco principal”, todo se lleva a cabo sin descuidar los demás aspectos de la gestión de la organización, puesto que obtenemos una visión general de la gestión. Por el contrario, podemos visualizar su eventual alcance e incorporarlos en la solución.[1]

NUESTRO BODY OF KNOWLEDGE (*BOK*)

Transformación Digital

Consiste en la concientización para la Transformación digital. Esto incluye las buenas prácticas para la seguridad informática y el estudio de las soluciones tecnológicas, (Internet de la Cosas o IOT; Tratamiento de datos o Analytics; Automatización Robótica de Procesos o RPA; Innovación; Cloud/Hybrid; etc.)

---

[1] ‘Generalismo + Eclecticismo’; ‘Soluciones ficticias a problemas aparentes’; ‘Dar lo necesario a lo real’; ‘Foco principal’ y ‘divisiones celosas’ son conceptos de metodologías de las soluciones desarrollados por Consultores para el Desarrollo.



Procesos de Negocios BPMN
Modelamiento; diseño, optimización y control, según ABPMP - Herramientas Bizagi, Visio y Aura Quantum - Establecimiento de protocolos asociados.

Ingeniería de Requisitos
Levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales, (entrevistas personales; entrevistas grupales; cuestionarios, sesiones facilitadas; sesiones de desarrollo conjunto de aplicaciones (JAD); prototipado) - Definiciones de funciones y roles - Elaboración de RFP (Request For Proposal o Solicitud De Propuesta) - Estándares IREB.

Asistencia a los RRHH
Adaptación a la APO (Administración Por Objetivos, para la optimización del tele-trabajo) - Determinación de puntos de conflictos e intereses para negociaciones productivas - Búsqueda de sensibilidades - Apoyo a la compliance - Análisis de recursos - Análisis de necesidades de políticas de personal - Capacitaciones y beneficios - Concientización para I+D+i+d - Concientización para auditorías ISOs.

Acompañamiento para Preparación para Auditorías ISOs
Podemos juntos revisar tu estatus en ISO 9001, 14001, 45001, 19600, ISO _ IEC 20000, 26000, 31000, 37301, y ponerlos a punto para auditorías - Preparaciones para auditorías ISOs. Propuestas de trabajo.

Gestión de Proyectos
Tratamiento de proyectos desde la concepción (Propuesta), gestión, hasta el cierre (Entrega), según PMI - PMBOK (Predictivo y Ágile / Scrum).

Comunicaciones
Comunicaciones Internas - Creación de Contenidos – Chatbot - Reportería - Documentación Técnica - Reportería en tiempo real - Manuales de usuarios - Gráfica.

Data & Sistemas
Análisis y Diseño de Sistemas de Información por Procesos de datos – ETL - Relaciones funcionales para la AI+BI – Simulaciones - Aplicación de Compliance – Asistencia a migraciones - Tratamiento de datos.



Calidad y Mejora Continua / Kaizen - ISO 9001 - ISO 19600.

KPI (Key Performance Indicators o Indicadores Claves de Desempeño) Análisis conceptual/valórico – Priorizaciones – Formulación – Seguimientos – Control - Elaboración de Balanced ScoreCard (BSC).

KRI (Key Risk Indicators o Indicadores Claves de Riesgo) Determinación de riesgos que ponen en peligro el desarrollo de actividades importantes - Elaboración de coeficientes y rates - Cuadrantes de riesgos.

DevOps
Obtenemos la colaboración mancomunada de los equipos de Desarrollo (Dev) con los de Operaciones de los sistemas (Ops), eliminando las rivalidades para mejorar la comprensión y comunicaciones entre ambos equipos y conseguir los objetivos TI de la organización de manera ágil.

ITIL : Apoyo a ITIL (Foundation), (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información).

Apoyo Administrativo
Costos (Análisis y Sistemas de costos) - Contratos (Elaboración, control de cumplimientos) – Adquisiciones - Innovación dura (Propiedad intelectual; Patentamiento) - Responsabilidad Social.

Servicios Educacionales

Gobernanza – Compliance COBIT

Trabajamos con **SLA**.

--------------------o0o-------------------

Vemos el enjambre como sistema.

No hacemos nada al azar. Investigamos.

No improvisamos. Creamos.

Trabajamos con las personas.





Clientes atendidos

Petrox S. A. - CEBRE (PUC) - SESMA - Empresa de Correos de Chile - INCHALAM - ENDESA Coronel - Diversas PYMEs (a través de CEPRI/CORFO/SERCOTEC) - Universidad de Playa Ancha (a través de Provectis) - Entel (a través de Provectis) - Banco BCI (a través de Anida) - Colegios Mayor – Comunicaciones Switch Ltda. - Otros.

-------------------o0o-------------------

Hay mil formas de llegar al mismo lugar (Dicho apache). Pero hay aún más de equivocar el camino. (Consultores para el Desarrollo).

-------------------o0o-------------------

Nomenclatura

ABPMP : Association of Business Process Management Professionals, (Asociación de Profesionales en Gestión de Procesos).

AI : Artificial Intelligence, (Inteligencia Artificial).

Balanced Score Card (BSC) : Cuadro de mando integral (CMI).

BI : Business Intelligence

BOK : Body Of Knowledge, (Cuerpo De Conocimientos).

BPM : Business Process Management.

I+D+i+d : Investigación, desarrollo, innovación y divulgación

IoT : Internet of Things, (Internet de las cosas).

ITIL : Information Technology Infrastructure Library, (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información).

IREB : International Requirements Engineering Board (Junta Internacional de Ingeniería de Requisitos).

PMBOK : Project Management Body Of Knowledge, (Cuerpo De Conocimientos de la Administración de Proyectos).

PMI : Project Management Institute.

SLA : Service Level Agreement, (Acuerdo de Nivel de Servicio). Acuerdo escrito con el objeto de acordar y fijar un nivel para la calidad del servicio.

TI : Tecnologías de la Información.

TIC : Tecnologías de la Información y la Comunicación.

